ALGEMENE VOORWAARDEN

Energielabel-Keur | versie november 2026 | DNR 2011 (herzien juli 2013)

Energielabel-Keur hanteert deze algemene voorwaarden voor energielabels, WWS-puntentellingen en advies over maatregelen ter verbetering van een energielabel. Op de overeenkomst is tevens De Nieuwe Regeling 2011 (DNR 2011, eerste herziening juli 2013) van toepassing. De DNR 2011 vormt samen met de specifieke bepalingen hieronder één samenhangende contractuele regeling. Bij tegenstrijdigheid over aansprakelijkheid en schadevergoeding gaan de toepasselijke DNR-bepalingen voor, voor zover rechtens geldig.

Artikel 1 - Algemeen en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, opdrachtbevestigingen, afspraakbevestigingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Energielabel-Keur, hierna te noemen "ELK", en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2 Deze voorwaarden gelden onder meer voor: a. energieprestatieopnamen, -berekeningen en energielabels; b. WWS-puntentellingen en WWS-rapportages, inclusief de daarvoor noodzakelijke oppervlaktemetingen; c. advies over de invloed van verduurzamingsmaatregelen op de energieprestatie en labelklasse; en d. herberekeningen, heropnamen en herlabelingen. De concrete opdracht wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging. ELK verricht geen zelfstandige plattegrond- of bouwkundige tekenwerkzaamheden, constructieve berekeningen, kostenramingen of terugverdientijdberekeningen.

1.3 Onder consument wordt verstaan een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Onder zakelijke opdrachtgever wordt verstaan iedere opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Of een opdrachtgever als consument of zakelijke opdrachtgever wordt aangemerkt, wordt bepaald door de omstandigheden waaronder de betreffende overeenkomst wordt gesloten.

1.4 ELK voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit met inachtneming van de op het moment van uitvoering toepasselijke wet- en regelgeving, beoordelingsrichtlijnen, certificeringsvoorschriften, bepalingsmethoden en branchenormen.

1.5 Prijzen aan consumenten worden inclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven en dit wettelijk is toegestaan. Prijzen aan zakelijke opdrachtgevers worden exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.

1.6 Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch akkoord heeft gegeven op de offerte, prijsopgave, opdrachtbevestiging of afspraakbevestiging van ELK. Onder elektronisch akkoord wordt mede verstaan akkoord per e-mail, WhatsApp, sms, online formulier of vergelijkbaar digitaal bericht.

1.7 ELK stelt deze algemene voorwaarden én de volledige DNR 2011 (eerste herziening juli 2013) tijdig vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de opdrachtgever deze kan opslaan, bijvoorbeeld via een bijlage bij de opdrachtbevestiging of een direct toegankelijke downloadlink. De toepasselijkheid van deze voorwaarden en de DNR 2011 wordt in de opdrachtbevestiging vermeld.

1.8 Eventuele algemene, inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitsluitend van toepassing indien ELK deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.9 Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt voor zover mogelijk vervangen of uitgelegd op een wijze die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling en binnen de grenzen van de wet blijft.

1.10 De Nieuwe Regeling 2011, Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur, eerste herziening juli 2013 (DNR 2011), wordt uitdrukkelijk van toepassing verklaard op de rechtsverhouding tussen ELK en de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden vormen een specifieke aanvulling voor de dienstverlening van ELK. De DNR verandert de overeengekomen werkzaamheden of de verzekerde hoedanigheid niet.

1.11 Voor aansprakelijkheid, schadevergoeding, aansprakelijkheidsbeperkingen en vervaltermijnen gelden de DNR-bepalingen, in het bijzonder de artikelen 13 tot en met 18, met voorrang boven eventueel afwijkende bepalingen in deze eigen voorwaarden. De specifieke bepalingen van ELK gelden daarnaast voor de uitvoering van energielabel- en WWS-opdrachten. Dwingend recht en wettelijke rechten van consumenten gaan altijd voor.

1.12 De volledige tekst van de toepasselijke DNR 2011 (eerste herziening juli 2013) is te raadplegen en op te slaan via: https://bna.nl/wp-content/uploads/2019/06/Rechtsverhouding_DNR2011_juli2013_NED.pdf. ELK zorgt ervoor dat de opdrachtgever de DNR tijdig ontvangt of kan downloaden. Een verwijzing zonder daadwerkelijke beschikbaarstelling is niet voldoende. Nieuwere DNR-versies zijn niet automatisch van toepassing.

Artikel 2 - Uitvoering van de opdracht

2.1 ELK voert de opdracht uit als zorgvuldig handelend vakbekwaam adviseur en heeft daarbij een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.

2.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat ELK tijdig beschikt over alle gegevens, documenten, foto's, bewijsstukken, tekeningen en overige informatie die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

2.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door hemzelf of namens hem door derden verstrekte informatie.

2.4 ELK is niet verplicht verder onderzoek te verrichten dan op grond van de toepasselijke opdracht, wet- en regelgeving, bepalingsmethode, certificeringsvoorschriften en professionele zorgvuldigheid redelijkerwijs noodzakelijk is.

2.5 Wanneer noodzakelijke informatie ontbreekt of niet tijdig wordt verstrekt, mag ELK: a. de opdracht uitvoeren op basis van de beschikbare en volgens de toepasselijke regels toegestane gegevens; b. de uitvoering opschorten; c. om aanvullende informatie verzoeken; of d. aanvullende redelijke werkzaamheden en kosten in rekening brengen.

2.6 Vertraging die ontstaat door ontbrekende informatie, beperkte toegang, aanvullende vragen, wijzigingen van de opdracht of andere omstandigheden die niet aan ELK kunnen worden toegerekend, komt niet voor rekening en risico van ELK.

2.7 Door ELK genoemde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.8 Wanneer weersomstandigheden, veiligheid, bereikbaarheid of omstandigheden in of rond het gebouw een zorgvuldige opname onmogelijk maken, mag ELK de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitstellen.

2.9 Indien door of namens de opdrachtgever aangeleverde gegevens of instructies kennelijke fouten of tegenstrijdigheden bevatten die ELK bij een zorgvuldige uitvoering redelijkerwijs behoort op te merken, wijst ELK de opdrachtgever hierop. Deze waarschuwingsplicht laat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor de verstrekte gegevens onverlet.

Artikel 3 - Energielabels, bewijsstukken en registratie

3.1 Een energieprestatieopname en energielabel worden uitgevoerd volgens de op dat moment geldende bepalingsmethode, opnameprotocollen, certificeringsvoorschriften en overige toepasselijke regels.

3.2 ELK geeft geen garantie op het behalen of behouden van een bepaalde energielabelklasse.

3.3 De uiteindelijke energieprestatie wordt onder meer bepaald door de feitelijke toestand van de woning, bouwkundige kenmerken, installaties, beschikbare bewijsstukken en de toepasselijke bepalingsmethode.

3.4 Voor isolatie, beglazing, installaties en andere kenmerken kan ELK alleen waarden en gegevens toepassen die volgens de geldende voorschriften voldoende aantoonbaar zijn.

3.5 Indien onvoldoende bewijs aanwezig is, kan ELK verplicht zijn gebruik te maken van forfaitaire, conservatieve of op het bouwjaar gebaseerde waarden. Dit kan leiden tot een ongunstigere energieprestatie of labelklasse.

3.6 De opdrachtgever dient beschikbare relevante bewijsstukken zo spoedig mogelijk aan ELK te verstrekken. Hieronder kunnen onder andere vallen: facturen, uitvoeringsfoto's, tekeningen, bestekken, vergunningen, productgegevens, opleverdocumenten en technische documentatie.

3.7 Een mededeling, verklaring, e-mail of mondelinge toelichting zonder voldoende controleerbare onderbouwing hoeft door ELK niet als bewijs te worden geaccepteerd wanneer de toepasselijke regelgeving aanvullende bewijsvoering vereist.

3.8 ELK is niet aansprakelijk voor een ongunstigere energieprestatie of labeluitkomst wanneer relevante maatregelen wegens ontbrekende, onvoldoende of te laat aangeleverde bewijsstukken volgens de toepasselijke regels niet konden worden meegenomen.

3.9 Registratie en afmelding van energielabels vindt plaats via de certificaathouder of koepelorganisatie waarbij ELK is aangesloten en onder de daarvoor geldende kwaliteitsborging.

3.10 Na registratie kan een controleonderzoek of audit plaatsvinden. De opdrachtgever verleent hieraan, wanneer dit noodzakelijk is, redelijke medewerking en toegang tot de woning of het gebouw.

3.11 Indien een energielabel naar aanleiding van een controleonderzoek moet worden aangepast, handelt ELK overeenkomstig de bevindingen van de bevoegde certificerende partij en de geldende certificeringsvoorschriften.

3.12 Indien na registratie nieuwe bewijsstukken of nieuwe informatie worden aangeleverd, kan ELK voor herbeoordeling, herberekening, aanvullende werkzaamheden en een eventuele nieuwe registratie een aanvullende vergoeding rekenen, tenzij de aanpassing noodzakelijk is vanwege een aantoonbare fout van ELK.

Artikel 4 - WWS-puntentellingen

4.1 Dit artikel bevat bijzondere bepalingen voor WWS-puntentellingen en vult de overige bepalingen aan. De voorrang van DNR 2011 voor aansprakelijkheid en schadevergoeding, zoals bepaald in artikel 1.11, blijft onverkort van kracht.

4.2 Een WWS-puntentelling wordt opgesteld op basis van: a. de feitelijke toestand van de woonruimte voor zover deze tijdens de opname waarneembaar en toegankelijk is; b. de door de opdrachtgever aangeleverde informatie en bewijsstukken; c. beschikbare en bruikbare officiele of openbare gegevens; en d. het woningwaarderingsstelsel en de overige regels die voor de overeengekomen beoordeling van toepassing zijn.

4.3 Een WWS-puntentelling is een deskundige beoordeling van de woonruimte en betreft een momentopname. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt uitgegaan van de tijdens de opname aangetroffen toestand van de woonruimte en de ten tijde van de beoordeling geldende regelgeving.

4.4 Wanneer voor een correcte WWS-beoordeling een specifieke peildatum, ingangsdatum van een huurovereenkomst of andere juridische datum relevant is, dient de opdrachtgever deze informatie vooraf of zo spoedig mogelijk aan ELK te verstrekken.

4.5 De opdrachtgever verstrekt, voor zover van toepassing en beschikbaar, informatie en bewijsstukken over onder andere: a. de WOZ-waarde; b. het geldende energielabel of de energieprestatie; c. oppervlakte en indeling; d. buitenruimten en gemeenschappelijke ruimten; e. voorzieningen en installaties; f. monumentenstatus; g. de aard van de woonruimte; h. de aanvangsdatum of relevante peildatum van de huurovereenkomst; en i. andere omstandigheden die voor de WWS-beoordeling relevant kunnen zijn.

4.6 Indien gegevens ontbreken, mag ELK gebruikmaken van de gegevens die redelijkerwijs beschikbaar zijn, voor zover dit volgens de toepasselijke WWS-regels verantwoord is. ELK mag tevens aanvullende informatie opvragen of onderdelen buiten beoordeling laten indien een betrouwbare waardering niet mogelijk is.

4.7 ELK geeft geen garantie op: a. een specifiek aantal WWS-punten; b. een bepaalde maximale huurprijs; c. indeling in een bepaalde huursector; d. de mogelijkheid een bepaalde huurprijs daadwerkelijk overeen te komen of te behouden; of e. een bepaalde uitkomst van een procedure bij de Huurcommissie, gemeente, rechter of andere instantie.

4.8 De door ELK berekende maximale huurprijs is gebaseerd op het WWS en de voor de betreffende beoordeling gebruikte gegevens. Andere huurrechtelijke omstandigheden, wettelijke bepalingen, contractuele omstandigheden, gebreken, servicekosten, wijzigingen van regelgeving of beslissingen van bevoegde instanties kunnen van invloed zijn op de daadwerkelijk toegestane huurprijs.

4.9 De Huurcommissie, een gemeente, rechter of andere bevoegde instantie kan zelfstandig feiten vaststellen, onderdelen opnieuw meten, bewijs anders beoordelen of tot een andere juridische of feitelijke waardering komen.

4.10 Het enkele feit dat een derde, waaronder de Huurcommissie, gemeente, huurder, huurteam, deskundige of rechter, tot een andere puntentelling, meetuitkomst of huurprijs komt, betekent niet zonder meer dat ELK een fout heeft gemaakt of toerekenbaar is tekortgeschoten.

4.11 Van een tekortkoming van ELK kan slechts sprake zijn indien aannemelijk is dat ELK, gelet op de informatie en omstandigheden die ten tijde van uitvoering bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn, niet heeft gehandeld zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelend deskundige mocht worden verwacht.

4.12 Wijzigingen aan de woning, nieuwe bewijsstukken, gewijzigde WOZ-gegevens, een nieuw of gewijzigd energielabel, wijzigingen van regelgeving of beleidsregels en andere omstandigheden die ontstaan nadat ELK de oorspronkelijke beoordeling heeft uitgevoerd, kunnen aanleiding geven tot een andere puntentelling. ELK is niet verantwoordelijk voor dergelijke latere wijzigingen.

4.13 Wanneer de opdrachtgever meent dat een WWS-puntentelling een fout bevat, stelt hij ELK daarvan zo spoedig mogelijk gemotiveerd op de hoogte en verstrekt hij de relevante onderbouwing.

4.14 De opdrachtgever geeft ELK, voor zover redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid de vermeende fout te onderzoeken, de woning opnieuw te bekijken of de berekening te controleren voordat op kosten van ELK herstelwerkzaamheden door een derde worden uitgevoerd of andere kosten worden gemaakt. Dit geldt niet wanneer een wettelijke termijn of spoedeisende situatie redelijkerwijs verhindert dat ELK eerst gelegenheid tot onderzoek krijgt.

4.15 Indien ELK vaststelt dat binnen de oorspronkelijke opdracht sprake is van een aan ELK toe te rekenen invoer-, meet- of beoordelingsfout, herstelt ELK de betreffende WWS-puntentelling zonder aanvullende advieskosten.

4.16 Correcties die voortvloeien uit nieuwe gegevens, nieuwe bewijsstukken, wijzigingen aan de woning, wijzigingen in de regelgeving of een gewijzigde opdracht gelden niet als herstel van een fout van ELK. Voor dergelijke werkzaamheden mag ELK een aanvullende vergoeding in rekening brengen.

4.17 Bij WWS-puntentellingen heeft de opdrachtgever binnen de oorspronkelijke opdracht recht op maximaal twee redelijke revisierondes voor correcties of verduidelijkingen. Aanvullende werkzaamheden of nieuwe berekeningen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

4.18 Een WWS-rapport is geen juridisch advies over een specifieke huurovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een juridisch huurgeschil kan de opdrachtgever zo nodig zelfstandig juridisch advies inwinnen.

Artikel 5 - Metingen, bereikbaarheid en onderzoek

5.1 ELK verricht metingen en inspecties met de zorg die redelijkerwijs van een vakbekwaam adviseur mag worden verwacht.

5.2 Meetverschillen die vallen binnen de volgens de voor de betreffende opdracht toepasselijke wet- en regelgeving, bepalingsmethode, opnameprotocol of professionele meetnorm toegestane marges, gelden niet als een tekortkoming van ELK. Ook geringe meetverschillen als gevolg van afronding, meetmethode of bouwkundige onregelmatigheden gelden niet zonder meer als een tekortkoming, mits ELK de voor de betreffende opdracht geldende meetinstructies zorgvuldig heeft toegepast.

5.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle voor de opdracht relevante ruimten en installaties redelijkerwijs bereikbaar en toegankelijk zijn.

5.4 Destructief onderzoek, waaronder het openen van constructies, verwijderen van afwerking of boren van gaten, maakt geen deel uit van de standaardopdracht, tenzij dit vooraf schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

5.5 Gebreken, isolatiematerialen, constructies of andere eigenschappen die niet zichtbaar of zonder destructief onderzoek niet vast te stellen zijn, kunnen slechts worden meegenomen wanneer daarvoor voldoende geldige bewijsstukken beschikbaar zijn en de toepasselijke regels dit toestaan.

Artikel 6 - Honorarium en betaling

6.1 Indien een vaste prijs is overeengekomen, geldt deze voor de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden.

6.2 Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen mogen, na overleg voor zover redelijkerwijs mogelijk, afzonderlijk in rekening worden gebracht.

6.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is na het intreden van verzuim wettelijke rente verschuldigd.

6.5 Voor consumenten geldt de wettelijke rente. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt, voor zover van toepassing, de wettelijke handelsrente.

6.6 Bij consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten.

6.7 Bij zakelijke opdrachtgevers komen de redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van invordering voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

6.8 Indien ELK de opname, berekening of wezenlijke voorbereidende werkzaamheden reeds heeft uitgevoerd en de opdrachtgever vervolgens besluit een energielabel niet te laten registreren of een rapport niet langer te wensen, blijven de reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd, met inachtneming van eventuele dwingendrechtelijke consumentenrechten.

Artikel 7 - Annulering, verplaatsing en no-show

7.1 Een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, onverminderd een eventueel wettelijk herroepingsrecht van een consument.

7.2 Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de afspraak mag ELK een redelijke vergoeding van EUR 75,00 in rekening brengen: a. inclusief btw bij consumenten; b. exclusief btw bij zakelijke opdrachtgevers.

7.3 Van een no-show is onder andere sprake wanneer ELK op de afgesproken locatie aanwezig is maar de opname niet kan uitvoeren omdat: a. niemand aanwezig is om toegang te verlenen; b. sleutels ontbreken; c. het opgegeven adres onjuist is; d. noodzakelijke ruimten niet toegankelijk zijn; of e. om andere aan de opdrachtgever toe te rekenen redenen geen bruikbare opname kan plaatsvinden.

7.4 Bij een no-show mag ELK EUR 75,00 in rekening brengen, onverminderd aantoonbaar gemaakte aanvullende kosten voor zover deze redelijk en wettelijk toegestaan zijn.

7.5 Indien na een no-show of te late annulering een nieuwe afspraak wordt gemaakt, blijft de overeengekomen vergoeding voor de oorspronkelijke opdracht verschuldigd en mag ELK verlangen dat openstaande bedragen voor de nieuwe afspraak worden voldaan.

Artikel 8 - Herroepingsrecht consumenten

8.1 Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, heeft hij in beginsel het wettelijke herroepingsrecht gedurende 14 dagen, voor zover de wet dit recht toekent.

8.2 Indien de consument wenst dat ELK voor afloop van de wettelijke bedenktijd met de dienstverlening begint, dient de consument daar uitdrukkelijk mee in te stemmen.

8.3 Indien de consument de overeenkomst tijdens de bedenktijd herroept nadat op zijn uitdrukkelijk verzoek reeds werkzaamheden zijn verricht, kan de consument naar rato een redelijke vergoeding verschuldigd zijn voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, voor zover de wet dit toestaat.

8.4 Indien de dienstverlening binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd nadat: a. de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met aanvang van de uitvoering binnen de bedenktijd; en b. de consument heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, vervalt het herroepingsrecht voor zover de wet dit bepaalt.

8.5 Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten die op grond van dwingend recht niet contractueel kunnen worden uitgesloten.

Artikel 9 - Klachten en herstel

9.1 De opdrachtgever meldt een klacht over de werkzaamheden zo spoedig mogelijk nadat hij de gestelde tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

9.2 Een klacht wordt zo duidelijk mogelijk omschreven en, indien mogelijk, voorzien van documenten, foto's, berekeningen of andere informatie waarop de klacht is gebaseerd.

9.3 ELK krijgt een redelijke gelegenheid de klacht te onderzoeken en, indien sprake blijkt van een aan ELK toe te rekenen fout, een passende correctie uit te voeren.

9.4 Het enkele indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij dwingend recht anders bepaalt of ELK hiermee schriftelijk instemt.

9.5 Een correctie van een aantoonbare fout van ELK binnen de oorspronkelijke opdracht wordt zonder aanvullende advieskosten uitgevoerd.

9.6 Een aanspraak wegens een gestelde toerekenbare tekortkoming wordt door de opdrachtgever binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat hij deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en gemotiveerd bij ELK gemeld. Dit laat dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten onverlet.

9.7 Voor zover redelijkerwijs mogelijk stelt de opdrachtgever ELK in staat eerst zelf onderzoek te verrichten en een toerekenbare fout te herstellen of de gevolgen te beperken, voordat werkzaamheden op kosten van ELK aan derden worden opgedragen. Deze bepaling beperkt wettelijke rechten bij spoed of noodzaak niet.

Artikel 10 - Opschorting en beëindiging

10.1 ELK mag de uitvoering van de werkzaamheden opschorten wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

10.2 ELK mag de overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van ELK kan worden verlangd, bijvoorbeeld wegens structureel ontbreken van noodzakelijke medewerking, onveilige omstandigheden of het uitblijven van betaling.

10.3 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en redelijk gemaakte kosten blijven in dat geval verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 - Dossiers, rapporten, intellectueel eigendom en privacy

11.1 Door ELK gemaakte berekeningen, rapportages, foto's, meetgegevens, formats, teksten en overige documenten blijven, voor zover juridisch van toepassing, intellectueel eigendom van ELK.

11.2 De opdrachtgever mag het opgeleverde rapport na betaling gebruiken voor het doel waarvoor het is opgesteld, waaronder verkoop, verhuur, financiering, wettelijke informatieverstrekking en procedures waarbij het rapport redelijkerwijs nodig is.

11.3 Het is niet toegestaan rapportages van ELK zodanig te wijzigen dat daardoor ten onrechte de indruk ontstaat dat de gewijzigde inhoud door ELK is vastgesteld of goedgekeurd.

11.4 ELK bewaart projectdossiers en relevante gegevens zolang dit redelijkerwijs nodig is voor uitvoering van de opdracht, certificering, kwaliteitscontroles, audits, klachten, aansprakelijkheidskwesties en wettelijke administratieverplichtingen.

11.5 Gegevens die voor registratie, certificering of kwaliteitsborging noodzakelijk zijn, mogen worden gedeeld met de certificaathouder, koepelorganisatie, certificerende instelling en bevoegde registrerende instanties voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

11.6 Op de verwerking van persoonsgegevens is tevens de privacyverklaring van ELK van toepassing.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding (DNR 2011 contractueel van toepassing)

12.1 ELK verricht haar werkzaamheden als redelijk bekwaam en redelijk handelend energieprestatieadviseur, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en professionele normen en de voor de opdracht geldende certificeringsvoorschriften.

12.2 Een eventuele aansprakelijkheid van ELK voor toerekenbare tekortkomingen wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wet en de bepalingen van DNR 2011, met name artikelen 13 tot en met 18. Een louter afwijkende uitkomst van een andere deskundige of instantie levert op zichzelf geen toerekenbare tekortkoming op.

12.3 ELK is niet aansprakelijk voor zover schade het gevolg is van omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend, waaronder onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, ontbrekende of ontoereikende bewijsstukken, ontoegankelijke bouwdelen of later gewijzigde feitelijke of wettelijke omstandigheden, met inachtneming van de toepasselijke DNR-bepalingen en de wettelijke maatstaf voor toerekening.

12.4 De aansprakelijkheid voor schade en de uitsluiting van indirecte schade volgen DNR 2011, in het bijzonder artikel 14. Winstderving, bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade komen niet voor vergoeding in aanmerking voor zover dit volgens de toepasselijke DNR en de wet kan worden overeengekomen. Of een gesteld huurprijs- of waardeverlies in een concreet geval direct dan wel indirect is, kan niet uitsluitend uit de benaming van de schadepost worden afgeleid.

12.5 Kosten die ook bij een vanaf de aanvang correct uitgevoerde opdracht gemaakt zouden zijn, komen niet als schade voor vergoeding in aanmerking. Bij een schadebeoordeling wordt rekening gehouden met de omvang van een eventuele eigen bijdrage van de opdrachtgever aan de schade, diens schadebeperkingsplicht en overige relevante omstandigheden.

12.6 Voor de omvang van een eventuele schadevergoeding geldt artikel 15 DNR 2011. Voor zover partijen voorafgaand aan de opdracht niet schriftelijk een andere in de DNR toegestane keuze hebben gemaakt, geldt de regeling van artikel 15 lid 2: een beperking per opdracht tot de advieskosten exclusief btw met een maximum van EUR 1.000.000, uitsluitend voor zover rechtens afdwingbaar. Bij consumenten geldt mede het bepaalde in artikel 15 lid 3 DNR 2011 en het dwingende consumentenrecht.

12.7 Bij consumenten kan de contractuele beperking uit artikel 15 DNR 2011 niet lager zijn dan EUR 75.000 (artikel 15 lid 3), voor zover een dergelijke beperking in de concrete omstandigheden rechtsgeldig is. Dit bedrag is geen toezegging over de omvang van de verzekeringsdekking.

12.8 ELK krijgt, waar redelijkerwijs mogelijk en passend, gelegenheid een aan haar toerekenbare tekortkoming binnen een redelijke termijn op eigen kosten te onderzoeken, te herstellen en de daaruit voortvloeiende schade te beperken of op te heffen. Dit laat de aansprakelijkheid van ELK voor schade die redelijkerwijs voor vergoeding in aanmerking komt onverlet.

12.9 De opdrachtgever treft redelijke maatregelen ter voorkoming en beperking van schade en verstrekt de noodzakelijke informatie voor schadeonderzoek. Het recht op eventuele schadevergoeding laat de overeengekomen betalingsverplichtingen onverlet, behoudens wettelijke rechten op opschorting of verrekening.

12.10 ELK is niet aansprakelijk voor een afwijkend energielabel, een andere WWS-uitkomst of een gewijzigde huurprijs uitsluitend omdat een andere deskundige of bevoegde instantie later anders oordeelt. Bepalend is of ELK ten tijde van de oorspronkelijke opdracht aantoonbaar heeft gehandeld in strijd met de toepasselijke professionele zorgvuldigheidsnorm.

12.11 De aansprakelijkheidsduur en de uiterste vervaltermijnen worden beheerst door artikel 16 DNR 2011, met inachtneming van dwingend recht en de specifieke bescherming die voor consumenten geldt. Artikel 16 stelt als uitgangspunt een termijn van vijf jaar na voltooiing of beëindiging van de opdracht.

12.12 Klachten over een vermeende toerekenbare tekortkoming worden zo spoedig mogelijk na ontdekking gemotiveerd en schriftelijk gemeld. Voor de termijn om een rechtsvordering in te stellen, inclusief de bepalingen bij herstelonderzoek en eventuele termijnverlenging, geldt artikel 16 DNR 2011, voor zover rechtens afdwingbaar.

12.13 Bij consumenten gelden bovenstaande bedingen uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht of onredelijk bezwarend zijn. Indien een beding geen stand houdt, gelden de wettelijke regels en de rechtens toepasselijke DNR-bepalingen voor zover geldig.

12.14 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen gelden niet voor zover een tekortkoming voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van ELK of voor zover aansprakelijkheid anderszins niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.

12.15 De opdrachtgever vrijwaart ELK tegen aanspraken van derden voor zover deze aantoonbaar voortvloeien uit onjuiste of onvolledige gegevens, instructies, handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever en de vrijwaring wettelijk is toegestaan. Dit tast de eigen aansprakelijkheid van ELK voor een aan haar toe te rekenen tekortkoming niet aan.

12.16 De bepalingen van dit artikel verduidelijken de aansprakelijkheidsregels voor energielabels, WWS-puntentellingen en het overeengekomen verduurzamingsadvies. Bij een verschil met de DNR 2011 gaan de toepasselijke DNR-bepalingen voor, met inachtneming van dwingend recht. De vermelding van diensten in deze voorwaarden geeft op zichzelf geen extra verzekeringsdekking.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 ELK is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van verplichtingen indien dit wordt veroorzaakt door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan ELK kan worden toegerekend.

13.2 Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte of ongeval, ernstige weersomstandigheden, brand, storingen van software of registratiesystemen, cyberincidenten, internet- of stroomuitval, overheidsmaatregelen, stakingen en vertragingen of storingen bij instanties waarvan ELK voor de uitvoering afhankelijk is.

13.3 Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.

13.4 Indien de overmacht langer dan één maand voortduurt, mogen beide partijen de nog niet uitgevoerde werkzaamheden beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden waaraan zelfstandige waarde toekomt mogen door ELK worden gefactureerd.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op iedere overeenkomst met ELK is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen proberen een geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

14.3 Voor geschillen geldt artikel 58 DNR 2011, voor zover toepasselijk en rechtsgeldig. Arbitrage is uitsluitend overeengekomen indien dit uitdrukkelijk en rechtsgeldig in de opdracht is vastgelegd.

14.4 Indien partijen geen geldige arbitrageafspraak hebben gemaakt, kan een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.

14.5 Wettelijke rechten van consumenten, waaronder regels over de bevoegde rechter en onredelijk bezwarende bedingen, worden niet beperkt.

Artikel 15 - Slotbepalingen

15.1 Deze voorwaarden gelden voor opdrachten die worden aangegaan nadat ELK deze versie als geldende voorwaarden beschikbaar heeft gesteld en van toepassing heeft verklaard.

15.2 Bij nieuwe opdrachten worden deze eigen algemene voorwaarden en de DNR 2011 (eerste herziening juli 2013) uitdrukkelijk overeengekomen en tijdig beschikbaar gesteld. De toepasselijkheid wordt in de opdrachtbevestiging genoemd.

15.3 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden gelden niet automatisch met terugwerkende kracht voor reeds gesloten opdrachten.

15.4 Voor eerder gesloten opdrachten blijven de destijds rechtsgeldig overeengekomen voorwaarden van toepassing. Deze versie wijzigt eerdere contractafspraken niet met terugwerkende kracht.